

performance HOT  
event  
2019

24 - 01 - 19  
RIJTUIGENLOODS  
AMERSFOORT

FU  
TU  
RE

THE FUTURE  
OF HEALTHCARE  
INFORMATION

[Performance.nl/event2019](http://Performance.nl/event2019)



## Inhoudsopgave

Inleiding	3
Programma	4
Plenair	7
Inspiratie ontbijt – Maarten van der Weijden	7
Start plenair programma	8
Technologie in de gezondheidszorg	8
Bedrijfsvoering van de toekomst	8
De toekomst van regioziekenhuizen	8
Vraagstukken van nu	9
De toekomst van de gezondheidszorg	9
Break-out sessies	10
Sessie – De kracht van wiskunde in de gezondheidszorg	10
Sessie – Sturing op de onlosmakelijke drie-eenheid: productie, capaciteit en financiën	10
Sessie – Krachte op de arbeidsmarkt: angst of kans?	10
Sessie – Verkoopondersteuning: hoe optimaliseer je het resultaat?	10
Sessie – De nieuwe manier van belonen van medisch specialisten	10
Sessie – Het slimme ziekenhuis van 2025	11
Sessie – De top 500 duurste patiënten – wat is de beste zorg tegen aanvaardbare kosten?	11
Sessie – Prestaties verbeteren door datagedreven sturen	11
Sessie – Kijkje in de keuken bij Santeon - leren van elkaar op basis van (open) benchmark data	11

## Inleiding

Ontwikkelingen in de zorg noodzaken zorgorganisaties kritisch te kijken naar hun bedrijfsvoering. De wereld om ons heen verandert in hoog tempo. Als ziekenhuizen ook in de toekomst hoogwaardige kwaliteit van zorg willen blijven leveren, dan is het noodzakelijk om als ziekenhuis aansluiting te vinden bij deze veranderingen. De veranderingen in de maatschappij, de digitalisering, ontwikkelingen op medisch inhoudelijk gebied, wijzigingen in het financieringsstelsel, toenemende marktwerking en ga zo maar door.

Het vormt de uitdaging om de toegankelijkheid, kwaliteit en doelmatigheid van de zorg duurzaam te verbeteren. Er ligt een maatschappelijke opgave om kwetsbare patiënten toegang te blijven bieden tot hoogwaardige, veilige en betrouwbare zorg. Tegelijkertijd ligt er de opgave deze zorg betaalbaar te houden, door efficiënt te werken en te voorkomen dat we kostbare en schaarse capaciteit onnodig verspillen.

De tijd dat we blind konden varen op de historie is definitief verleden tijd. Om goede keuzes te kunnen maken hebben ziekenhuis, manager en specialist krachtige informatievoorziening nodig op dagelijkse basis. Tijdens het congres 'De kracht van informatie, de zorg in transitie' brengen we bestuurders, medici, managers, financials en andere betrokkenen in de zorg samen.

Vanuit het thema 'The future of healthcare information' gaan we samen met diverse key-note sprekers en begeleiders van break-out sessies in op de toekomst van informatievoorziening, data en technologie in de gezondheidszorg. En hoe deze zaken kunnen bijdragen aan het verbeteren van de bedrijfsvoering van zorginstellingen en de toekomstbestendigheid van zorg.

## Programma

Tijd (onder voorbehoud)	Titel	Spreker(s)	Functie en organisatie
07.45 – 8.30	Inspiratie ontbijt – het verhaal van de patiënt	Maarten van der Weijden	Olympisch Kampioen openwaterzwemmen en ex-kankerpatiënt
09.00 – 09.30	Toekomstvisie Performance	Steven Lugard	CEO, Performance
09.30 – 10.00	Technologie in de gezondheidszorg	Hans Bos	National Technology Officer, Microsoft Nederland
10.00 – 10.30	Bedrijfsvoering van de toekomst – cases uit de praktijk Een nieuwe manier van plannen	Joan Verweij	Coördinator implementatie en dagbehandeling, Erasmus MC
	Het combineren van productie, capaciteit en financiën in tactische sturing	Edwin Rozeman	RVE Manager Chirurgie, Isala
10.30 – 11.00	De toekomst van regioziekenhuizen	Jean-Pierre van Beers	CFO, Treant Zorggroep
		Han van Wijk	Directeur Business Development, Performance
<b>11.00 – 11.30</b>	<b>Pauze</b>		
11.30 – 12.30	<b>Break-out sessies ronde I</b>		
	Is wiskunde een betere voorspeller dan de dokter?	Dennis Roubos	Wiskundige, Performance
	Sturing op de onlosmakelijke drie-eenheid: productie, capaciteit en financiën	Krijn Pepping	Consultant, Performance
	Krapte op de arbeidsmarkt: angst of kans?	Carmen van der Mark	Consultant, Performance
	Verkoopondersteuning: hoe optimaliseert u het resultaat?	Marcel Bosch	Consultant, Performance
	De nieuwe manier van belonen van medisch specialisten	Thomas Herngreen	Consultant, Performance

Het slimme ziekenhuis van 2025	Roy Staal	Consultant, Performance
De top 500 duurste patiënten: wat is de beste zorg tegen aanvaardbare kosten?	Dennis Diederix	Consultant, Performance
Prestaties verbeteren door datagedreven sturen	Rob ter Hedde	Consultant, Performance
Kijkje in de keuken bij Santeon: leren van elkaar op basis van open benchmark data	Niels Bossers	Consultant, Performance

**12.30 – 14.00 Lunch**

14.00 – 14.30 Vraagstukken van nu

Inleiding	Maarten van der Wilt	CTO, Performance
Productie & capaciteit	Floris Beltman	Product Owner, Performance
Prestatiemodel – hoe belonen we medisch specialisten?	Thomas Herngreen	Product Owner, Performance
Blik naar 2019	Ruud Hopster	Product Owner, Performance

14.30 – 15.15 De toekomst van de gezondheidszorg

Richard van Hooijdonk Futuroloog

**15.15 – 15.45 Pauze**

**15.45 – 16.45 Break-out sessies ronde II**

Is wiskunde een betere voorspeller dan de dokter?	Dennis Roubos	Wiskundige, Performance
Sturing op de onlosmakelijke drie-eenheid: productie, capaciteit en financiën	Krijn Pepping	Consultant, Performance
Krapte op de arbeidsmarkt: angst of kans?	Carmen van der Mark	Consultant, Performance
Verkoopondersteuning: hoe optimaliseert u het resultaat?	Marcel Bosch	Consultant, Performance
De nieuwe manier van belonen van medisch specialisten	Thomas Herngreen	Consultant, Performance

Het slimme ziekenhuis van 2025	Roy Staal	Consultant, Performance
De top 500 duurste patiënten: wat is de beste zorg tegen aanvaardbare kosten?	Dennis Diederix	Consultant, Performance
Prestaties verbeteren door datagedreven sturen	Rob ter Hedde	Consultant, Performance
Kijkje in de keuken bij Santeon: leren van elkaar op basis van open benchmark data	Niels Bossers	Consultant, Performance

16.45 – 17.45 **Borrel**

## Plenair

In dit hoofdstuk gaan we in op het plenaire programma. Het plenaire programma is samengesteld aan de hand van het thema 'The future of healthcare information'. Op meerdere niveaus belichten we onze visie op de toekomst van informatievoorziening in de gezondheidszorg. Er zijn meerdere externe en interne sprekers aan het woord. Zo wordt er een overkoepelende visie gegeven op healthcare intelligence door Hans Bos, NTO Microsoft Nederland en gaan we verder in op de praktijk met diverse praktijkcases uit het Erasmus MC, Isala en Treant Zorggroep.

Alle plenaire sessies worden begeleid door dagvoorzitter Maarten van der Weijden, bekend van zijn olympische prestaties en natuurlijk zijn elfsteden zwemtocht.

Tijdens de plenaire sessies is veel interactie met het publiek, dankzij de aanwezigheid van Buzzmaster.

## Hoe werkt BuzzMaster?

Twee klikken en iedereen is verbonden



BuzzMaster werkt heel simpel. Twee klikken op je smartphone en iedereen is verbonden. Binnen enkele milliseconden is de input van het publiek op het grote scherm te zien. Door deze snelheid zijn de mogelijkheden enorm.



Meerkeuzevragen, open vragen stellen, je woonplaats op een kaart aangeven, een quiz spelen, een superbrainstorm met wordcloud houden en een netwerktool om de beste B2B matches te maken. Alles is mogelijk.



Iedereen met een smartphone of tablet kan meedoen. Er hoeft geen app gedownload te worden en u hoeft zich ook geen zorgen te maken over mobiele dekking of werkende WiFi op uw locatie. Wij leggen ons eigen WiFi-netwerk aan.

Dagvoorzitter is Maarten van der Weijden, hij leidt elke sessie en zorgt voor de interactie met het publiek. Hij stelt vragen en de zaal reageert direct met behulp van Buzzmaster. Vervolgens zoeken we interessante reacties en vragen degene van wie die reactie kwam om op te staan en een toelichting te geven.

## Inspiratie ontbijt – Maarten van der Weijden

'Beter' is een kernbegrip voor de oud-topsporter en spreker/presentator. Hij beleefde zijn hoogtepunt in zijn zwemcarrière nadat hij letterlijk beter werd. Hij genas van kanker. Vervolgens trainde hij zich opnieuw suf voor steeds betere zwemprestaties. Dat leidde in 2008 tot de apotheose in Peking. Hij gebruikte dit hoogtepunt om te stoppen met zwemmen en schreef zijn inspirerende autobiografie Beter. Maarten van der Weijden geeft een inspirerende lezing over niet opgeven en continu verbeteren van jezelf. Hij geeft een uniek kijkje in het leven van een succesvolle topsporter én een patiënt. Deze sessie is bedoelt voor de vroege vogels en is geen verplicht onderdeel van het Performance Event.

## Start plenair programma

De eerste sessie bestaat uit een presentatie door Steven Lugard (CEO Performance). Hij geeft daarin zijn visie op de toekomst van de gezondheidszorg en de toegevoegde waarde van Performance daarin. Niet alleen zijn maar ook de visie van de Performance medewerkers komt aan bod door middel van een vooraf opgenomen video.

## Technologie in de gezondheidszorg

De inzet van technologie helpt mensen om zo lang mogelijk zelfstandig in de eigen omgeving te kunnen wonen. Het toepassen van technologie maakt zorg op afstand mogelijk, bijvoorbeeld in de vorm van beeldschermzorg, domotica en zelfmanagement via internet. Organisaties in de langdurige zorg werken steeds meer met toepassingen van zorg op afstand. Het contact tussen medewerker en cliënt vindt bijvoorbeeld voor een deel plaats via beeldschermcontact. Medicijnen kunnen worden verstrekt door middel van een dispenser, en voor het openen van gordijnen of het inschakelen van verlichting wordt domotica ingezet. Hans Bos, National Technology Officer Microsoft Nederland, gaat in op de mogelijkheden van technologie voor de gezondheidszorg.

Het belangrijkste leerdoel van dit onderdeel is het kennismaken van diverse nieuwe technologieën die mogelijk zijn in de gezondheidszorg en deze vertalen naar mogelijkheden voor de eigen organisatie.

## Bedrijfsvoering van de toekomst

Twee ziekenhuizen, twee praktijkcases. Gedurende een half uur nemen twee ziekenhuizen de bezoekers mee in de vooruitstrevende concepten binnen hun ziekenhuizen.

Joan Verweij uit het Erasmus MC laat zien hoe er op een andere manier gepland kan worden op de dagopname. Er wordt middels een filmpje en vraagesprek met Joan getoond dat boarding pass planning een zeer efficiënte manier van plannen is.

Edwin Rozeman uit Isala laat zien hoe er binnen Isala gewerkt wordt met tactische sturing op productie, capaciteit en financiën. Een van de eerste Nederlandse ziekenhuizen dat deze drie onderdelen aan elkaar verbindt op tactisch niveau.

Het belangrijkste leerdoel van dit onderdeel is het kennismaken van nieuwe concepten die kunnen leiden tot een efficiëntere bedrijfsvoering. Wat zijn de mogelijkheden hierin?

## De toekomst van regioziekenhuizen

Diverse ziekenhuizen verkeren in zwaar weer de laatste tijd. Er gingen zelfs twee ziekenhuizen failliet. Dit waren beide regioziekenhuizen. Is er nog wel een toekomst voor kleinschalige ziekenhuizen? En hoe kan informatie deze ziekenhuizen ondersteunen bij financieel gezond blijven? Jean-Pierre van Beers, CFO Treant Zorggroep, gaat hierover in gesprek met Han van Wijk, oud-financieel directeur van het Albert Schweitzer Ziekenhuis en nu directeur Business Development bij Performance.

Het belangrijkste leerdoel van dit onderdeel is hoe informatie kan worden ingezet om ziekenhuizen financieel gezond te houden. Welke informatie kunt u in de dagelijkse patiëntbehandeling gebruiken? Hoe kunt u de informatie gebruiken om een hogere waarde voor de patiënt te bereiken en bij te dragen aan een financieel gezond ziekenhuis?



## Vraagstukken van nu

Welke vraagstukken worden u en andere ziekenhuizen mee geconfronteerd? Welke oplossingen zijn hiervoor bedacht? In een kort durende presentatie wordt u meegenomen in de uitdaging én de oplossing voor concrete vraagstukken in de zorg.

Het belangrijkste leerdoel voor dit onderwerp is inzage krijgen in welke vraagstukken er spelen bij ziekenhuizen en welke oplossingen er hiervoor mogelijk zijn.

## De toekomst van de gezondheidszorg

Hoe ziet de gezondheidszorg er momenteel uit? Wat gaat er goed, maar wat kan er ook zeker beter? Inspirerend verhaal van futuroloog Richard van Hooijdonk dat als doel heeft mensen wakker te schudden. De zorg is immers continu in beweging en als zorgorganisaties niet oppassen kunnen ze zo meteen niet mee meebewegen met onze dynamische maatschappij. Hij laat zien welke digitale mogelijkheden er zijn om voorop te blijven lopen.

Het belangrijkste leerdoel bij dit onderwerp is het inzage krijgen in noodzaak tot veranderen.

Bij iedere lezing worden de onderwerpen op interactieve wijze bediscussieerd met het publiek door middel van vragen uit het publiek en het gebruik van Buzzmaster.

## Break-out sessies

Het programma bestaat naast de plenaire sessie uit twee rondes met inspiratiesessies. De deelnemers worden van tevoren gevraagd om voor iedere ronde een keuze door te geven. De sessies zijn voor ronde 1 en ronde 2 gelijk.

### Sessie – De kracht van wiskunde in de gezondheidszorg

Hoe heeft de wiskunde bijgedragen en kan het nog bijdragen aan de verbetering van de gezondheidszorg? We zien dat technieken als forecasting, data mining en wachtrijtheorie allemaal gebaseerd zijn op wiskunde. In andere sectoren zijn deze technieken al meermalen succesvol ingezet om de kwaliteit van de geleverde diensten te optimaliseren. In de gezondheidszorg is ook veel meer data beschikbaar vandaag de dag. Kunnen bestaande technieken dan ook niet daar toegepast worden? En wat levert dat op? Tijdens deze sessie staan we hierbij stil. Wat is er al gedaan op dat gebied, maar vooral wat zouden we nog kunnen doen?

**Dennis Roubos** – Wiskundige Performance

### Sessie – Sturing op de onlosmakelijke drie-eenheid: productie, capaciteit en financiën

Tijdens de sessie wordt de balans tussen productie, capaciteit en financiën op een interactieve manier besproken. Zo komt onder andere de link met het begrotingsproces aan bod. Aan de hand van twee praktijkcases nemen we u mee in de wereld van deze drie-eenheid.

**Floris Beltman** – Wiskundige Performance | **Krijn Pepping** – Consultant Performance

### Sessie – Krapte op de arbeidsmarkt: angst of kans?

Het tekort aan zorgpersoneel is een van grootste problemen in de zorgsector voor de toekomst. Dit jaagt veel ziekenhuizen en andere zorgorganisatie angst aan. Maar is die angst terecht? Of moeten we juist denken in kansen? Carmen van der Mark, (promovendus Evidence Based Staffing aan de Radboud Universiteit én consultant bij Performance HOTflo) en Lotte Verdellen (programmamanager shared governance binnen VieCuri) gaan dieper in op de angsten en kansen die gepaard gaan met de krapte op de arbeidsmarkt met specifieke aandacht voor het magnet gedachtegoed waarvan is bewezen dat dit een aantrekkende werking heeft op verpleegkundigen.

**Carmen van der Mark** – Consultant Performance | **Lotte Verdellen** – Programmamanager VieCuri

### Sessie – Verkoopondersteuning: hoe optimaliseer je het resultaat?

Hoe optimaliseert u het resultaat van uw onderhandelingen met zorgverzekeraars? We gaan in op verschillende aspecten die onmisbaar zijn voor een goede onderhandeling. Denk naast cijfermatige inzichten ook aan het optimaliseren van het proces. Door middel van een case uit de praktijk laten we u graag de mogelijkheden zien.

**Marcel Bosch** – Consultant Performance

### Sessie – De nieuwe manier van belonen van medisch specialisten

De toekomst vraagt om zinnige, zuinige en kwalitatief hoogstaande zorg. Kwaliteit wordt voor steeds meer aandoeningen gemeten. Om te zorgen dat ziekenhuizen en specialisten zich samen hiervoor gaan inzetten helpt het als de financiële prikkels goed liggen. Daarvoor zorgt het nieuwe

prestatie­model van Performance HOTflo. We laten zien hoe ons model werkt en bijdraagt aan een toekomst met zinnige, zuinige en nog meer kwalitatief hoogstaande zorg.

**Thomas Herngreen** – Consultant Performance

## Sessie – Het slimme ziekenhuis van 2025

Data en de mogelijkheden van data veranderden in rap tempo onze manier van werken en denken. In een inspirerende sessie nemen we u mee naar de nabije toekomst en mogelijkheden van data en techniek. Hoe gaat een ‘smart hospital’ er uitzien in 2025 en hoe verandert dat de werkzaamheden van de mensen die daar werken? Bent u nieuwsgierig naar begrippen als ‘augmented analytics’ en ‘digital twins’ en niet bang om te filosoferen over de (on)mogelijkheden die de toekomst ons brengt? Dan is deze sessie zeker interessant voor u!

**Roy Staal** – BI Specialist Performance

## Sessie – De top 500 duurste patiënten – wat is de beste zorg tegen aanvaardbare kosten?

Stel u wilt betere zorg leveren, waar begint u dan? U start natuurlijk op een data-gedreven manier. Dan kunt u onderzoeken voor welke patiëntengroep uw ziekenhuis gemiddeld gezien minder goed presteert. U komt erachter dat u 5% minder effectief uw patiënten behandelt. Dat is waardevolle informatie, maar hoe verbetert u “die 5%” vervolgens op de werkvloer? Kunt u bij iedereen net die 5% betere zorg leveren? Of kiest u een andere aanpak? In deze inspiratiesessie nodigen we u uit om samen met ons en KPMG anders naar verbeterpotentieel te kijken.

**Dennis Diederix** – Consultant Performance

## Sessie – Prestaties verbeteren door datagedreven sturen

Hoe zorgt u ervoor dat medewerkers intrinsiek gemotiveerd zijn om te verbeteren? Ziekenhuizen beschikken over een enorme hoeveelheid data waar nog niet altijd optimaal gebruik van wordt gemaakt. Met behulp van de principes uit het ‘Mensgericht prestatie­management’-model en de ‘Move before you’re ready’-benadering helpen we u deze data om te zetten in prestaties en geven we praktische handvatten om meteen mee aan de slag te gaan.

**Rob ter Hedde** – Consultant Performance | **Simon van der Veer** – Spreker, adviseur en schrijver

## Sessie – Kijkje in de keuken bij Santeon - leren van elkaar op basis van (open) benchmark data

Benchmarks bieden ziekenhuizen inzichten waar zij mogelijk kunnen verbeteren op basis van een afwijking t.o.v. andere ziekenhuizen. Door het geanonimiseerde en gestandaardiseerde karakter van standaard benchmarks is het lastig om op detail niveau van elkaar te leren. De wens om van elkaar te kunnen leren is door de Santeon ziekenhuizen omgezet in een open benchmark project. We zullen tijdens deze sessie inzicht geven in hoe wij de relevante stakeholders enthousiast aan tafel krijgen, de mogelijkheden van het open benchmarken bij Performance laten zien en hoe we borgen dat er daadwerkelijk geleerd kan worden van de uitkomsten.

**Niels Bossers** – Consultant Performance | **Thomas van der Berg** – Consultant Performance | **Santeon**



[www.performance.nl](http://www.performance.nl)  
+31 30 23 33 872  
[info@performance.nl](mailto:info@performance.nl)